

# политика по качество

„Каолин“ ЕАД е компания с водеща позиция в сектора на индустриалните минерали в Югоизточна Европа. Целта ни е създаване на активи и стойност за нашите служители и акционери, като същевременно допринасяме за просперитета на местните общности в регионите, в които извършваме дейност. Основният ни предмет на дейност е изследване, развитие, добив, преработка и производство на индустриални минерали – каолин, кварцов пясък, доломит, фелдшпат, варовик и др. Компанията ни е ключов доставчик на иновационни решения, които намират приложение в керамичната, стъklarската, хартиената, строителната, леярската, химическата и фуражната индустрия.

Политиката по качеството е основа за постигане на високи резултати и благополучие на „Каолин“, а оттам на всички работещи в дружеството и на всички партньори – клиенти, доставчици и акционери. Висшето ръководство на „Каолин“ ЕАД се ангажира да провежда политиката по качеството, основана на принципи, които се следват непрекъснато:

## Качество и иновации

„Каолин“ непрекъснато се подобрява чрез инвестиране в нови технологии, иновации, географска експанзия и нови продуктови асортименти. Нашите продукти подлежат на непрекъснат, периодичен и системен контрол. Въведените нови технологии водят до по-пълно оползотворяване на суровините в процесите на преработка, като автоматизираното им управление повишава качеството и ефективността както на производството, така и на крайния продукт.

Енергийната ефективност е един от основните управленски проце-



си – посредством инвестиране в изграждане на газопроводи, нови сушилни инсталации, подмяна на отоплителни концепции и други дейности за разумна употреба на енергийните ресурси.

Ние се ангажираме да спазваме изискванията на действащото българско и европейско законодателство и да прилагаме вътрешните документи – процедури и работни инструкции от Системата за управление на качеството, разработена съобразно изискванията на ISO 9001:2015.

## Човешки ресурси

Нашите действия са насочени към мотивиране на персонала с материални и нематериални стимули, повишаване на квалификацията на работещите, обучение и развитие на човешките ресурси, грижа за хората, налагане на принципите на екипното взаимодействие, открито и свободно споделяне на идеи и предложения, уважение и ангажиране на персонала с ценностите и целите на дружеството.

„Каолин“ високо цени професионализма и задълбочените знания, като създава заобикаляща среда, в която личните и професионални способности се прилагат ефективно.

## Клиенти

„Каолин“ предоставя нещо повече от обикновени продукти и услуги, защото ключовата ни цел е пови-

шаване удовлетвореността на клиентите. Съвместно се разкриват делови възможности и се разработват такива продукти и услуги, които отговарят на високи научни, екологични и технологични изисквания. Стремим се да служим максимално добре и в полза на клиентите, като допринасяме за реализацията на техните цели. Винаги сме готови да иновираме във всеки аспект на продуктовата ни гама и набора от услуги, за да отговорим на изискванията.

„Каолин“ предоставя продукти с възможно най-добро качество при най-ефективни условия, както и комплекс от услуги, а именно – организация на доставката; предоставяне на технически съпорт по внедряването на продуктите от наш специализиран екип; предоставяне на надежден сервиз на ежедневна база. Развитие на дружеството като независима, перспективна и водеща компания в сектора на индустриалните минерали с високо продуктово-иновативен и логистичен потенциал, мотивирани служители, удовлетворени клиенти и доставчици, е нашата основна цел. Висшето ръководство поема ангажимент да осигури всички необходими ресурси за провеждане и непрекъснато усъвършенстване на очертаната политика по качеството, която е съвместима със стратегическата насоченост и с целите на дружеството.